

东方财富信息股份有限公司数据安全与用户隐私保护声明

作为中国专业的互联网财富管理综合运营商，东方财富信息股份有限公司（以下简称“公司”或“东方财富”）为用户提供基于互联网的财经资讯、数据服务。数据安全及用户隐私保护是我们重点关注的议题，是公司信息治理的重中之重。公司特制定本声明，承诺严格落实数据安全及用户隐私保护，切实保障用户权益。

本声明适用于东方财富及控股子公司的所有业务条线。

一、建立健全管理体系

公司基于 ISO27001、ISO20000 及 ISO9001 认证建立并完善了信息安全管理体系、信息技术服务管理体系及质量管理体系，形成了组织架构人员及职能明确、制度清晰的管理体系，涵盖数据安全与用户隐私保护管理内容。

为全面贯彻落实数据安全与用户隐私保护相关要求，公司搭建网络与数据安全组织架构，由董事会下设的战略与可持续发展委员会、网络与数据安全领导小组、工作小组及执行小组组成。战略与可持续发展委员会主要负责对公司长期发展战略、重大投资决策及可持续发展战略进行研究并提出建议，包括数据安全与隐私保护等可持续发展领域议题的监督与管理；网络与数据安全领导小组由公司总经理任组长，负责监督与管理数据安全与隐私保护相关事宜，对公司网络与数据安全工作相关的方针政策、重大事项进行决策；执行小组负责将公司网络与数据安全工作充分落实到每一个职责岗位。

公司严格遵守国家相关法律法规，制定了《东方财富信息股份有限公司数据分类分级规范》《东方财富信息股份有限公司数据生命周期安全管理规范》《东方财富信息股份有限公司数据开放共享管理办法》等指导性规范文件，适用于公司各部门，覆盖所有业务条线，各子公司结合自身监管要求参照制定并执行适用于自身的制度。

二、加强数据安全建设

公司积极落实公司数据安全及隐私保护管理规范，通过强化主动管理及提升被动应对，做好数据安全风险防范与应急管理工作，防范数据泄露等安全事

件发生，减少突发事件造成的损失。此外，公司积极开展信息安全认证和审计工作，定期进行内部审计，同时委托外部专业机构进行外部审计，并持续开展全员数据安全培训，严格规范供应链数据安全管控措施，以切实加强数据安全建设。

（一）落实数据泄露风险管理

为加强数据泄露风险管理，公司采用主动管理、被动应对等措施防范数据泄露风险。公司成立至今，在数据安全及用户隐私保护方面未发生负面事件。

强化主动管理：

- 公司搭建内部数据管理平台，根据《东方财富信息股份有限公司数据分类分级规范》相关要求，对数据进行分类分级管理，对敏感数据进行加密管控，如对手机、身份证等信息采取落地加密的保护措施；

- 公司制定了《东方财富信息股份有限公司数据开放共享管理办法》，根据最小权限原则进行权限赋予和管控实施，所有授权均通过系统实现，并通过身份验证等方式加强系统访问控制；

- 公司全面贯彻落实《中华人民共和国个人信息保护法》相关要求，依托安全管理部全盘总管用户隐私政策，制定了隐私政策，并根据提供服务及功能的变化适时对隐私政策进行更新，包括功能更新、权限调整等。隐私政策的更新及发布需经业务部门、法律合规部门、安全管理部共同审核；

- 公司积极响应国家号召，配合监管部门开展重点节日活动安全保障、数据安全风险评估、APP个人隐私检查等工作；

- 公司通过定期和不定期的方式进行漏洞扫描和渗透测试，增强网络安全管理；

- 此外，子公司东方财富证券根据《证券期货经营机构信息系统备份能力标准》制定系统备份机制，确保数据安全性与可用性。

提升被动应对：

- 公司编制《东方财富信息股份有限公司用户个人信息泄露事件应急处置方案》，内容涵盖信息系统故障、自然灾害等场景，明确报告路径、处置流程与职责分工。成立由信息技术、安全及业务人员组成的应急响应小组，并根据应急预案组织开展应急演练，总结演练结果并不断完善响应流程及机制，提升

安全事件应对能力。

（二）开展信息安全认证和审计

基于完善的网络与数据安全管理体系以及管理制度，公司建立起健全的网络与数据安全管理体系，现管理体系已经通过国际信息安全管理体系标准 ISO27001、ISO20000 管理体系认证，认证范围已覆盖超过 90%运营活动场所。

为加强隐私和数据安全控制，公司定期针对信息安全和隐私保护相关内容开展内外部审计。

开展信息安全外部审计：

- 根据国家等级保护要求，公司邀请外部机构定期对总部和下属子公司重要信息系统进行等级保护测评，三级系统每年一次，二级系统每两年一次。
- 依据 ISO 的审核规则，公司每年邀请外部机构对公司和主要子公司开展 ISO27001、ISO20000、ISO9001 的审计测评，评估相关管理体系的有效性。

开展信息安全内部审计：

- 公司每年进行内部审计，审计对象包括隐私保护指引执行情况、系统权限配置及数据访问控制等重点内容，以保障隐私和数据安全。每年至少一次评估当前隐私保护指引是否与实际情况一致，判断是否需进行修订，修订后的隐私保护指引均公开发布。每年对系统权限进行审计，评估系统权限赋予是否恰当，及时清理不必要权限。

（三）提升全员数据安全意识

公司通过组织数据安全意识培训、将数据安全与员工绩效考核挂钩、开展数据安全宣导活动等方式提升员工数据安全意识。

组织数据安全意识培训：公司通过线上线下培训的方式，每年组织开展覆盖全体员工的信息安全意识培训，培训内容涵盖用户信息安全保护、数据生命周期管理与保护等内容，培训方式包括针对公司全体员工的安全意识类培训（如信息安全意识宣讲、新员工培训等）及针对特定部门的专项培训（如针对人力资源部门、客服部门等与外部用户直接接触的部门培训、针对信息技术部门的培训等）。2025 年，公司组织开展数据安全与客户隐私保护培训 47 场次，培训对象覆盖公司全体员工（包括全职员工、兼职员工及合同工），宣贯如何确保应用程序符合隐私保护法规，保障用户数据安全。

将数据安全与员工绩效考核挂钩：将员工信息安全意识培训列入公司员工绩效考核范畴，做好员工考核配套机制建设，建立信息安全违规事件处罚条例，将用户信息保护工作纳入条例范围，严格杜绝员工信息泄露行为。

开展数据安全宣导活动：公司每月通过安全宣传栏发布数据安全、用户隐私保护等相关内容宣导。公司积极响应国家网络安全宣传周要求，每年举办网络信息安全宣传周活动，制作并投放宣传物料，设计趣味游戏以提高员工参与度，提升员工安全意识。

（四）做好供应链数据安全管控

明确供应商数据安全要求：在供应商引入环节，要求有数据合作的供应商及合作伙伴遵守公司的数据保护政策或制定其自身的数据保护政策，并针对能接触公司重要数据和核心数据的供应商及合作伙伴开展尽职调查。同时要求供应商针对 SDK 功能模块、个人信息收集的配置选项、安全保护能力进行综合评价，并提供认证的证明。

追踪供应商数据安全落实情况：在供应商合作过程中，公司持续追踪供应商数据安全落实情况，通过供应商年度质量考核，评估项目执行情况及服务履行情况。

三、严格保护用户隐私

东方财富全面落实《中华人民共和国个人信息保护法》相关要求，制定了以下隐私保护政策，并通过保障用户数据管理权益、做好用户数据收集与保存、强化敏感数据访问控制、规范第三方用户数据共享、将隐私保护融入产品开发环节等方式，切实做到严格保护用户数据安全。各隐私政策的查阅方式包括但不限于：

- 《东方财富隐私保护指引》：用户可登录东方财富官网-隐私保护板块查阅，网址：<https://about.eastmoney.com/home/conceal>。
- 《东方财富证券隐私保护指引》：用户可通过东方财富证券 APP-我的-设置-隐私政策的路径查阅。
- 《东方财富期货软件隐私保护指引》：用户可通过东方财富期货 APP-我的-设置-隐私权限管理的路径查阅。

- 《天天基金隐私保护指引》：用户可通过天天基金 APP-点击头像-隐私-天天基金隐私保护指引的路径查阅。
- 《Choice 数据隐私保护指引》：用户可通过 Choice 数据 APP-我-关于我们的路径查阅。
- 《哈富证券隐私保护政策》：用户可通过哈富证券 APP-左上角“我”-设置-隐私-隐私政策的路径查阅。
- 《浪客用户隐私保护指引》：用户可通过浪客 APP-我-设置-隐私管理的路径查阅。
- 《东财保险隐私保护指引》：用户可通过东方财富 APP，进入东财保险经纪相关功能，点击页面底部隐私政策的方式查阅。

公司以“最小必要”原则收集实现核心功能所必需的个人信 息；首次使用 APP 等移动端产品时通过弹窗及隐私政策摘要清晰说明信息收集目的、范围及用途，重要条款醒目提示；二级页面菜单动态展示个人信息收集情况，透明化的信息流向，让用户可以随时查看功能调用情况。

（一）保障用户数据管理权益

公司非常重视用户的隐私保护，针对旗下不同业务及产品分别制定了专门的隐私政策，以便清晰告知用户我们如何收集、使用、存储和共享个人信息，以及用户如何访问、修改、删除、控制和保护其信息，并说明用户享有的权利。主要隐私政策及其适用范围如下：

- 《东方财富隐私保护指引》：适用于东方财富移动客户端、PC 端、Web 端，以及软件著作权归属东方财富信息股份有限公司的产品（如股吧 APP）。
- 《东方财富证券隐私保护指引》：适用于东方财富证券移动客户端。
- 《东方财富期货软件隐私保护指引》：适用于东方财富期货 APP、东方财富期货宝 APP，以及东方财富期货 Web 端和 WAP 页面。
- 《天天基金隐私保护指引》：适用于天天基金网、天天基金移动客户端及小程序。
- 《Choice 数据隐私保护指引》：适用于 Choice 数据 APP 及 Web 端。
- 《哈富证券隐私保护政策》：适用于哈富证券 Web 端及移动应用客户

端。

- 《浪客用户隐私保护指引》：适用于浪客 APP。
- 《东财保险隐私保护指引》：适用于东财保险经纪各平台。

对于用户访问权、修改权、删除权的规定如下：

1. 个人信息数据访问和修改

您可通过以下方式查阅您的身份信息、账户信息，或修改您的个人资料，或进行相关的隐私、安全设置：

- (1) 登录通行证账户，在“设置-账号设置”中；
- (2) 登录证券账户后，在“交易-交易功能-个人信息”中；

您也可以通过我们的客服电话 4009918918 联系我们，进行个人信息查阅及修改，客服部门将会同相关部门及时答复您。为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。对于您的诉求，一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过十五天或法律法规规定期限内作出答复。

出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规的强制规定，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息。

2. 个人信息数据删除

有法律法规规定情形的，您可以通过产品功能直接删除或者通过我们的客服电话 4009918918 联系我们向我们提出删除您个人信息的请求，但已做数据匿名化处理或法律法规、监管规定、自律规则另外规定的除外。请您知悉，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份系统更新时进行删除。对于您的诉求，一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内处理完成，且不会从第三方收集您的个人信息。特殊情形下最长将在不超过十五天或法律法规规定期限内作出答复。

法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的其他个人信息处理行为。

如您发现我们收集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可以通过我们的客服电话 4009918918 进行个人信息错误修正、

删除或在线申请注销账户。证券账户可拨打 95357 进行个人信息错误修正、删除或在线申请注销账户。

3. 响应您的上述请求

如您无法通过上述方式访问、修改或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们的产品或服务时所产生的其他个人信息，或您对本指引存在任何疑问，或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过客服电话 4009918918 联系我们，客服部门将会同相关部门及时答复您。为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。我们已经建立客户投诉管理机制，包括跟踪流程。一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过十五天或法律法规规定期限内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

（二）做好用户数据收集与保存

公司在《东方财富隐私保护指引》中明确告知用户东方财富如何收集、使用、存储和共享用户个人信息。

在数据收集环节，公司依据合法、正当、必要的原则，基于使用场景对个人信息进行必要性采集，确保最低限度收集；数据采集时明确告知用户收集的信息类型与用途及保护措施，并以协议确认、具体场景下的文案确认、弹窗提示确认等形式获得用户同意。详见《东方财富隐私保护指引》“一、我们如何收集信息”。

在数据保存环节，除法律法规相关要求外，在交易目的已实现、停止提供产品或服务、用户数据超出保存期限后，公司会在法律法规监管要求的基础上根据用户要求删除用户个人信息或进行匿名化处理。详见《东方财富隐私保护指引》“三、我们如何存储和保护信息”。

（三）强化敏感数据访问控制

公司始终严格保护用户数据，致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低用户的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险，主要通过应用最小访问权限原则、身份验证和授权、采用加密/去标识技术、部署敏感数据监控系统等方式进行用户数据、敏感数据管理。

应用最小访问权限原则：公司对可能接触到用户信息的员工按照最小权限原则授予权限，且权限赋予前均需经过相应的授权审批，并通过定期审阅以及审计机制对权限授予的合理性进行复核。

身份验证和授权：在数据访问过程中，采用密码、口令等方式进行有权限员工的身份验证。

采用加密、去标识技术：公司明确对于必须使用敏感数据的流程需采取措施确保敏感数据安全的要求，业务流程中若确需存储、提供、传输敏感数据，须严格执行脱敏或去标识化处理，并经由审批流程确认与授权，确保数据资产在存储与传输过程中的安全。

部署敏感数据监控系统：公司对员工处理用户信息的行为进行系统监控；此外，公司在机房关键数据位置部署了敏感数据监控系统，对敏感数据的流向和使用方进行记录并定期审计。

（四）规范第三方用户数据共享

公司除为完成交易或提供服务所必需的情形外，不会向第三方出租、出售或共享个人数据。若涉及必要的数据共享，公司会提前向用户明确并获得用户同意，并会进行个人信息安全影响评估，对第三方个人信息安全防护能力水平提出要求。

（五）将隐私保护嵌入产品开发

在产品开发及设计阶段，按照标准安全规范实施开发，并对产品设计方案进行安全评估，如系统涉及敏感数据的传输和存储，则相应提高数据加密及审计要求。其中，安全规范包括 Web 安全规范、安全配置参考手册、员工信息安全手册、信息安全违规事件处罚条例、信息安全奖惩管理实施细则等。

在信息系统变更或上线前，对方案开展安全评审在内的各方面评审，包括隐私合规、漏洞扫描及渗透测试，判断是否存在数据泄露风险，并将测试结果留痕记录。如系统涉及敏感数据的传输、存储、使用，则会在加密、审计方面有严格要求；在产品和服务上线前，安全团队会开展个人信息保护影响评估，同时评估产品和服务是否与公司隐私保护指引相一致，若存在不一致的情况，将及时更新隐私保护指引并通知用户，或要求产品及服务进行相应调整。